

(ФИО) _____
 Паспорт (серия, номер) _____ № _____
 Выдан (кем, когда) _____

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ ТОВАРА

В интернет-магазине Снежная королева, из каталога на сервере snowqueen.ru по заказу № _____ был приобретен Товар (далее - "Товар")

№	Наименование товара (марка, модель, артикул)	Кол-во	Стоимость	Метод оплаты
1				
2				
3				
4				
5				

Основание для возврата (выбрать) _____ Товар надлежащего качества¹
 (не подошел по цвету, размеру, фасону и т.д.)
 _____ Товар ненадлежащего качества²

Причина возврата

 (Не подошел по размеру, товар не соответствует заказанному (наименование, цвет, фасон, качество, размер), брак (уточните какой именно), другое)

Я осуществляю: _____ возврат всего заказа
 _____ возврат части заказа³

На основании вышеизложенного и в соответствии с законом РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.92 г. № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ рублей.

(сумма цифрами и прописью) и вернуть сумму следующим способом (выбрать):

_____ **на банковский счет** (необходимо обязательно приложить копию паспорта получателя)
 Получатель
 (ФИО) _____

Банк получателя
 (название) _____

Счет
получателя _____
К/с _____
БИК _____

на банковскую карту, с которой произведена оплата

Номер карты - 6 первых и 4 последних цифры

— — — — — - — — X X - X X X X - — — — —

Номер транзакции в системе Альфа-Банк _____

Номер вы можете узнать в письме, полученном от Альфа-Банк после произведения или запросить чек возврата по электронной почте service@kupitec.com

Для возврата стоимости обратной отправки (если полученный товар ненадлежащего качества), прошу вернуть мне затраты на обратную пересылку на банковский счет (реквизиты для перечисления указаны выше)

Дата

Подпись

Для служебного пользования:

(сумма к возврату)

ВОЗВРАТ СРЕДСТВ

В течение 10 дней после того, как мы получим возвращенный товар, Вам будет осуществлен возврат денежных средств. В случае возврата через платежные системы, срок зачисления средств на Ваш счет зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих платежных систем или банка.

Есть вопросы? Вы можете направить сообщение на e-mail service@kupitec.com или связаться с нами по телефону: +7 (3812) 272-746

КОММЕНТАРИИ:

1. Товар надлежащего качества - товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.
2. Товар ненадлежащего качества - товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару ненадлежащего качества также относится товар, который Клиент возвращает по причине несоответствия заказанному товару (артикул, цвет, фасон, качество, размер). В данном случае мы возвращаем полную стоимость товара, а также возмещаем стоимость доставки и расходы на обратную пересылку.
3. При возврате товара надлежащего качества, стоимость доставки до Клиента не возвращается.